

| | |
|-----------------------------|--------------|
| • Project Name | : 비즈엠 이용가이드 |
| • Prepared by | : 장채연 |
| • Date | : 2018-10-22 |
| • Preservation Level | : ver 1.0 |

비즈엠 이용가이드

1 비즈엠 소개

<https://www.bizmsg.kr/>

비즈엠

비즈엠은 스위트래커에서 제공하는 알림톡, 친구톡 전송 서비스입니다.

Q. 제약이 많은 최저가 정책을 운영하고 있는가?

아무 조건 없는 최저가인지
무늬만 최저가인지
조건을 잘 살펴보세요.



비즈엠은 한 건을 전송해도
최저가 8원입니다.

Q. 어떤 기업들이 선택 하였는가?

고객사로부터 인정받은
신뢰와 안정성이 B2B
서비스의 핵심입니다.



비즈엠은 1,300개 고객사와
함께하고 있습니다.

Q. 24시간 장애 모니터링 시스템을 운영하는가?

시스템 장애를 미리 감지하여
신속한 대처를
하는 것이 중요합니다.



비즈엠은 24시간 장애
모니터링을 운영합니다.

특장점

비즈엠 단독 제공 서비스 플러스 친구 통계

우리회사와
몇은 친구는
몇 명이나 되지?



지난주보다
얼마나 늘었을까?

플러스친구 현황 파악



마케팅 대상의 규모 검토 및
마케팅 전략 수립

마케팅 성과 지표로 활용



마케팅 전, 후를 비교하여
객관적인 마케팅 성과 도출

현황 정보 매일 업데이트



서비스 이용 즉시 측정하며
매일 친구 현황정보 업데이트

2 비즈엠 도입과정

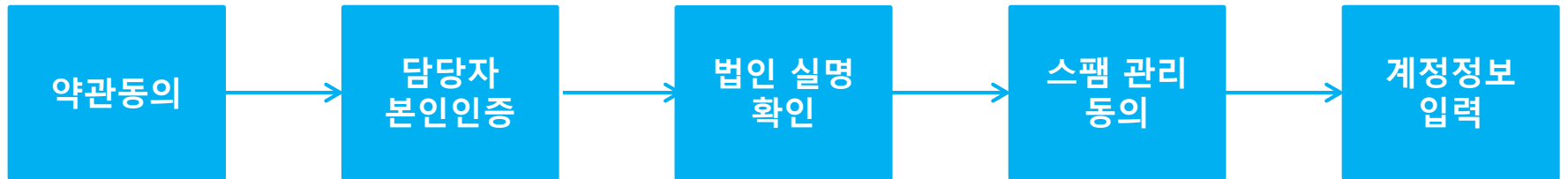
01.

<https://accounts.kakao.com/login/kakaoforbusiness?continue=https://business.kakao.com/dashboard?sid%3Dpfr%26redirect%3Dhttps%3A%2F%2Fcenter-pf.kakao.com%2Fprofiles>

02. https://www.bizmsg.kr/join/business_type/



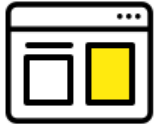
3 비즈엠 회원가입 절차



4 간략한 비즈엠 이용 방법

01

템플릿 선택



02

발신 내용 입력
(직접입력, 엑셀입력)



03

수신자 번호 입력



04

전송(예약전송 가능)



i 엑셀 양식을 이용하면, 한 번에 6만 건까지 일괄 발송 가능합니다.

5 비즈엠 이용 방법

<https://center-pf.kakao.com/login>

01. 발신 프로필 등록

플러스친구를 발신 프로필로 등록하는 과정입니다. 플러스친구가 없는 경우 플러스친구 페이지 (<https://center-pf.kakao.com/>)에서 가입 후 사용하시길 바랍니다.

| No | 상세 설명 |
|----|--------------------------------------|
| 1 | @를 포함한 플러스친구 검색용 아이디를 입력합니다. |
| 2 | 사업자 등록증을 업로드 합니다. jpg, png파일만 가능합니다. |
| 3 | 플러스친구 관리자 휴대폰번호를 입력 후 인증번호를 받습니다. |
| 4 | 인증번호를 입력합니다. |

※인증번호 전송 이후, 아래의 메시지가 보이는 경우 해결 방법

1. '요청한 번호가 플러스친구 관리자 알림 설정 되어있는지 확인해주세요.'

혹은 '카카오톡 유저가 아닙니다.'

- ① 플러스 친구 관리자 센터 페이지로 가서 로그인을 합니다.
- ② [내 플러스 친구] 목록에서 해당 프로필을 클릭합니다.
- ③ 해당 플러스친구 페이지의 [관리]>[관리자]에 카카오톡계정(이메일)을 초대합니다.
- ④ 관리자 등록이 되어 있는 경우, 우측 상단의 [설정]>[내 계정 정보]에서 휴대폰번호 우측의 '수정' 버튼을 통해 휴대폰번호를 재인증 받으시고 다시 시도해주세요.

2. '플러스친구 상태를 확인해주세요'

- ① 플러스친구 관리자센터 페이지로 가서 로그인을 합니다.
- ② [내 플러스 친구] 목록에서 해당 프로필을 클릭합니다.
- ③ 해당 플러스친구 페이지의 [관리] > [상세설정] > [공개설정]에서 [홈 공개]를 ON으로 해주세요.

5 비즈엠 이용 방법

02. 템플릿 등록

알림톡의 경우 템플릿을 등록하지 않으면 사용할 수 없습니다.

등록하신 템플릿은 카카오톡에서 검수가 이루어집니다. 검수 완료 후 승인상태의 템플릿으로 발송이 가능합니다.

BIZM 비즈엠
₩ 198,640 원
출전
선불_사용자

- 발신
- 발신번호 관리
- 템플릿
 - > 템플릿 목록
 - > 템플릿 등록
- 통계
- 발신 프로필
- 공지사항
- 고객센터

- 알림톡과 알림프로필에 등록된 템플릿코드가 존재할 경우 알림프로필에 등록된 템플릿이 우선 발송됩니다.
- 템플릿 동시 등록은 가능하나, 수정 및 검수 요청은 템플릿 별로 가능합니다.
- 발신 업체명(발송할 플러스친구)을 선택해 주세요. 템플릿별 하나의 플러스친구만 선택 가능합니다.
- 템플릿명은 메시지 내용에 포함되지 않습니다.
- 한/영구분없이 URL 포함 1,000자 입력 가능합니다. 변수에 들어갈 내용의 최대 길이를 감안하여 작성해 주세요.
- 변수를 #[변수] 형태로 넣어주세요. 특수문자(#[])가 다들 경우 변수로 사용 (예 : #홍길동)님의 택배가 금일 (#09:50)에 배달될 예정입니다.)
- 하나의 발신프로필에 동일한 템플릿코드와 템플릿명을 중복해서 등록할 수 없습니다.
- **템플릿 검수 가이드 문서 보러가기 (필독)**

템플릿 등록

| | | |
|--------|--|---|
| 업체명 | 업체명 선택 | 1 |
| 템플릿 코드 | <input type="text"/> | |
| 템플릿 명 | <input type="text"/> | |
| 템플릿 내용 | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 40px;"> 내용을 입력해주세요. </div> | |

| 버튼 타입 | no | 버튼타입 | 버튼명 | 버튼링크 |
|-----------------|----|------|-----|------|
| + 추가 | | | | |
| 버튼을 추가할 수 있습니다. | | | | |

3 + 입력란 추가
- 입력란 삭제
취소
등록
4

| No | 상세 설명 |
|----|--|
| 1 | 템플릿 등록 가이드에 따라서 템플릿 등록을 진행 해 주세요. |
| 2 | 버튼은 템플릿당 최대 5개까지 등록 가능하며, 배송조회/웹링크/앱링크/봇키워드/메시지전달 총 5가지의 버튼타입을 선택하여 추가하실 수 있습니다. |
| 3 | 입력란 추가, 삭제를 사용하여 한번에 최대 10개의 템플릿을 등록 할 수 있습니다. |
| 4 | 등록을 진행하시면 저장이 됩니다. |
| * | 템플릿 검수 가이드를 필독하시고 등록해주시기 바랍니다. |

5 비즈엠 이용 방법

03. 템플릿 검수 요청

템플릿 검수 요청을 하셔야 검수요청이 완료됩니다.
이 과정을 꼭 진행하시길 바랍니다.

1 일괄 검수요청 **2** 선택 템플릿 검수요청 숨 선택 템플릿 삭제 선택 템플릿 다운로드

| <input type="checkbox"/> | 업체명 | 템플릿코드 | 템플릿명 | 템플릿 내용 | 버전정보 | 검수상태 | 템플릿상태 | 문의상태 |
|--------------------------|---------------------------------|------------------|------------------|--|------|------|-------|------|
| <input type="checkbox"/> | alimtalktest (@dkfflaxhrxptmxm) | test | test | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | alimtalktest (@dkfflaxhrxptmxm) | alimtalktest001a | alimtalktest001a | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | alimtalktest (@dkfflaxhrxptmxm) | alimtalktest_008 | alimtalktest_008 | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | alimtalktest (@dkfflaxhrxptmxm) | alimtalktest_007 | alimtalktest_007 | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | alimtalktest (@dkfflaxhrxptmxm) | alimtalktest_006 | alimtalktest_006 | #[고객명] 고객님의 카카오메시지입니다. 오늘 택배를 배송할 예정입니다.<... | 상세보기 | 승인 | 발송전 | |
| <input type="checkbox"/> | alimtalktest (@dkfflaxhrxptmxm) | alimtalktest_005 | alimtalktest_005 | [카카오고객센터] 1:1 상담 안내 #[고객명] 고객님의 1:1문의 게시 ... | 상세보기 | 승인 | 발송전 | |
| <input type="checkbox"/> | alimtalktest (@dkfflaxhrxptmxm) | alimtalktest_004 | alimtalktest_004 | [카카오프렌즈샵] 주문완료 안내 □ 주문번호: #(12341234) | 상세보기 | 승인 | 발송전 | |

No 상세 설명

1 일괄 검수를 클릭하시면 현재 대기 중에 있는 모든 템플릿에 대한 검수를 요청합니다.

2 선택 템플릿 검수요청 클릭하시면 현재 체크 되어 있는 템플릿에 대한 검수를 요청합니다.

* 템플릿 검수는 카카오에서 직접 진행하며, 검수 기간은 일반적으로 검수요청 이후부터 영업일 기준 3~5일이 소요됩니다.

5 비즈엠 이용 방법

04. 충전

비즈엠 웹에서 발송하는 모든 상품은 선 충전을 해야 합니다.

월 발송량이 10만건 이상인 경우 alimtalk@sweettracker.co.kr 으로 문의 바랍니다.

1 충전방법 선택

2 충전금액 선택

3 취소 다음

4 내 정보 로그아웃

| No | 상세 설명 |
|----|--|
| 1 | 충전방법을 선택하세요. 카드결제/계좌이체/가상계좌로 결제 가능합니다. |
| 2 | 충전 금액을 선택하세요. |
| 3 | 다음을 누르시면 결제 팝업이 뜨게 됩니다. 결제를 진행해 주세요. (모바일 환경에서 결제 불가하며, PC 환경에서만 가능합니다.) |
| 4 | 환불의 경우 홈페이지 오른쪽 상단의 계정을 클릭하여 [내정보]>[환불신청] 페이지에서 신청 가능합니다. |

*월 발송량이 10만건 이상인 경우 alimtalk@sweettracker.co.kr로 문의 바랍니다.

(주)스윗트래커 | 사업자등록번호: 110-88-11111
주소: 서울특별시 중구

개발지원

5 비즈엠 이용 방법

05. 알림톡 발송

비즈엠에서는 웹에서 알림톡을 바로 발송할 수 있습니다.

1) 직접 입력 발송

① 템플릿 선택 버튼을 눌러서 템플릿을 선택합니다.

비즈엠 W 931 원 충전 선불_사용자 -

발신 > 발송 > 알림톡

알림톡 친구톡 문자메시지

01 템플릿 선택

템플릿 선택 **선택**

02 수신자별 내용 입력

100명 이상 메시지 발송을 원하시면 엑셀대량입력을 이용해주세요.

발송할때시 대체문자발송 사용함 발신번호 : 이번에는 사용하지 않음

메시지 미리보기

수신번호 :

템플릿을 선택해주세요.

- / 1,000자

직접입력 엑셀대량입력

개별 입력 사항

| 순번 | 전화번호 | #(번수) | 대체 문자 내용 | 첨추가 | 형삭제 |
|--------------------------|------|-------|----------|-----|-----|
| <input type="checkbox"/> | | | | | |

1 / 100 명

(주)스윗트래커 | 사업자등록번호 : 107-87-62216 | 대표이사 : 김영준 | 대표전화 : 1644-1201 | 팩스 : 02-6442-1656
주소 : 서울특별시 중구 회계로 18, 대우재단빌딩 9층 | 이메일 : alimtalk@sweettracker.co.kr
Copyright© SweetTracker Corp. All Rights Reserved.

온라인 고객센터

5 비즈엠 이용 방법

② 발송할 템플릿을 클릭하여 선택 후 확인 버튼을 눌러 진행합니다.

템플릿 선택하기

검색항목 [v] 검색어 입력 [조회]

| 업체명 | 템플릿 코드 | 템플릿 명 | 템플릿 내용 |
|--------------------------------|-----------------|-----------------|--|
| aimtalktest (@dkfflaxhrxptmxm) | aimtalktest_002 | aimtalktest_002 | 가나다라바사아자차카타파하가나다라바사아자차카타파하가나다라바사아자차카타파하가나다라바사아자차카타파하가나다라... |
| aimtalktest (@dkfflaxhrxptmxm) | aimtalktest_003 | aimtalktest_003 | #[고객명] 고객님! #[택배회사명]입니다. #[오늘 11시부터 13시 사이에] 택배를 배달할 예정... |
| aimtalktest (@dkfflaxhrxptmxm) | aimtalktest_004 | aimtalktest_004 | [카카오프렌즈샵] 주문완료 안내 <input type="checkbox"/> 주문번호: #[12341234] <input type="checkbox"/> 배송지: #[구/... |
| aimtalktest (@dkfflaxhrxptmxm) | aimtalktest_005 | aimtalktest_005 | [카카오고객센터] 1:1 상담 안내 #[고객명] 고객님! 1:1 문의 게시판을 통해 문의 주신 #[문... |
| aimtalktest (@dkfflaxhrxptmxm) | aimtalktest_006 | aimtalktest_006 | #[고객명] 고객님 카카오톡입니다. 오늘 택배를 배송할 예정입니다. 운송장번호: #[... |

« < 1 > »

취소 **확인**

(주)스윗트래커 | 사업자등록번호: 107-87-62216 | 대표이사: 김영은 | 대표전화: 1644-1201 | 팩스: 02-6442-1656
주소: 서울특별시 중구 회계로 18, 대우재단빌딩 9층 | 이메일: aimtalk@sweettracker.co.kr
Copyright © SweetTracker Corp. All Rights Reserved.

5 비즈엠 이용 방법

③ 발송할 내용을 입력란에 맞게 입력합니다.

1 메시지 미리보기

수신번호 :

[카카오프렌즈샵] 주문완료 안내
 주문번호: #{12341234}
 배송지: #{구/면} #{동/리}
 배송예정일: #{00}월 #{00}일
 결제금액 :: #{결제금액}원

주문내역 상세보기

103 / 1,000자

« < 1 > »

2 02 수신자별 내용 입력

100명 이상 메시지 발송을 원하시면 엑셀대량입력을 이용해주세요.

발송실제시 대체문자발송 사용함 16441201(비즈엠) 이번에는 사용하지 않음

| No | 상세 설명 |
|----|---|
| 1 | 발송할 메시지를 수신번호 별로 미리볼 수 있습니다. |
| 2 | 이용상품을 설정한 경우에만 선택이 가능합니다. '사용함' 선택시에는 문자 발송번호를 선택합니다. (이용상품 설정은 '7. 이용상품 설정'에서 확인 가능하며, 발신번호 관리는 '8. 발신번호 관리'에서 확인해주세요.) |

5 비즈엠 이용 방법

비즈엠
₩ 931 원 출전
 선불_사용자

- ✉ 발송
- > 발송
- > 발송 목록
- > 친구독 이미지 목록
- ☑ 발송번호 관리
- 📄 템플릿
- 📊 통계
- 📧 발송 프로필
- 🔗 공지사항
- 👤 고객센터

직접입력
엑셀대량입력

103 / 1,000자

<<
<
1
>
>>

3 공통 입력 사항

| 순번 | 버튼타입 | 버튼명 | 버튼URL |
|----|------|-----------|--|
| 1 | 웹링크 | 주문내역 상세보기 | 모바일 <input type="text" value="http://www.kakao.com"/> 테스트 PC <input type="text" value="http://"/> 테스트 |

4 개별 입력 사항

| <input type="checkbox"/> | 순번 | 전화번호 | #(12341234) | #(구/연) |
|--------------------------|----|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

예약발송

5 발송하기

(주)스윗트래커 | 사업자등록번호: 107-87-62216 | 대표이사: 김영준 | 대표전화: 1644
 주소: 서울특별시 중구 회계로 18, 대우제일빌딩 9층 | 이메일: alimtalk@sw
 Copyright© SweetTracker Corp. All Rights Reserved.

| No | 상세 설명 |
|----|---|
| 3 | 템플릿에 웹링크/앱링크 버튼이 등록되어 있는 경우 버튼URL의 변수만 수정합니다. |
| 4 | 수신자의 전화번호와 템플릿 내용의 변수별로 내용을 입력합니다. 대체문자발송을 설정한 경우에는 대체문자내용을 입력란에 입력합니다. (최대 100건까지 추가 가능합니다.) |
| 5 | 발송하기 버튼을 누르시면 발송이 진행됩니다. |
| * | 예약 발송을 원하시는 경우 예약 발송을 체크하여 원하시는 시간을 설정합니다. |

5 비즈엠 이용 방법

2) 파일 업로드 발송

① 템플릿 선택 버튼을 눌러서 템플릿을 선택합니다.

The screenshot shows the Bizem web interface. On the left is a navigation menu with items like '발신', '발신 목록', '친구독 이미지 목록', '발신번호 관리', '템플릿', '통계', '발신 프로필', '공지사항', and '고객센터'. The main content area is titled '알림톡' and has sub-tabs for '친구독' and '문자메시지'. Under '알림톡', there are two main sections: '01 템플릿 선택' and '02 수신자별 내용 입력'. In the '01 템플릿 선택' section, there is a '템플릿 선택' field with a '선택' button highlighted by a red box. Below this is a note: '100명 이상 메시지 발송을 원하시면 엑셀대량입력을 이용해주세요.' and a section for '발송할때시 대체문자발송' with radio buttons for '사용함' and '이번에는 사용하지 않음', and a '발신번호' input field. The '02 수신자별 내용 입력' section has tabs for '직접입력' and '엑셀대량입력'. Below this is a '개별 입력 사항' table with columns for '순번', '전화번호', '#(빈수1)', '대체 문자 내용', '참수가', and '참사제'. The table shows 1 / 100 rows. At the bottom, there is a footer with contact information for SweetTracker Corp. and a '온라인 고객센터' icon.

5 비즈엠 이용 방법

② 발송할 템플릿을 클릭하여 선택 후 확인 버튼을 눌러 진행합니다.

템플릿 선택하기

검색항목 [v] 검색어 입력 [조회]

| 업체명 | 템플릿 코드 | 템플릿 명 | 템플릿 내용 |
|------------------------------------|------------------|------------------|---|
| a1lmtalktest (@dkfflaxhrxptmxm) | a1lmtalktest_002 | a1lmtalktest_002 | 가나다라바사아자차카타파하가나다라미바사아자차카타파하가나다라미바사아자차카타파하가나다라미바사아자차카타파하가나다라... |
| a1lmtalktest (@dkfflaxhrxptmxm) | a1lmtalktest_003 | a1lmtalktest_003 | #[고객명] 고객님! #[택배회사명]입니다. #[오늘 11시부터 13시 사이에] 택배를 배달할 예정... |
| a1lmtalktest (@dkfflaxhrxptmxm) | a1lmtalktest_004 | a1lmtalktest_004 | [카카오프렌즈심] 주문완료 안내 <input type="checkbox"/> 주문번호: #[12341234] <input type="checkbox"/> 배송지: #[구/...] |
| a1lmtalktest (@dkfflaxhrxptmxm) | a1lmtalktest_005 | a1lmtalktest_005 | [카카오고객센터] 1:1 상담 안내 #[고객명] 고객님! 1:1문의 게시판을 통해 문의 주신 #[문...] |
| a1lmtalktest (@dkfflaxhrxptmxm) | a1lmtalktest_006 | a1lmtalktest_006 | #[고객명] 고객님 카카오톡배입니다. 오늘 택배를 배송할 예정입니다. 운송장번호: #[...] |

<< < 1 > >>

취소 **확인**

(주)스윗트래커 | 사업자등록번호: 107-87-62216 | 대표이사: 김영은 | 대표전화: 1644-1201 | 팩스: 02-6442-1656
주소: 서울특별시 중구 회계로 18, 다우재단빌딩 9층 | 이메일: a1lmtalk@sweettracker.co.kr
Copyright© SweetTracker Corp. All Rights Reserved.

5 비즈엠 이용 방법

③ 엑셀대량입력탭을클릭후업로드 양식을 다운받아 작성 후 업로드 하여 발송합니다.

발송할때시 대체문자발송 사용함 이번에는 사용하지 않음

발신번호 이번호는 사용하지 않음

103 / 1,000자

직접입력 **엑셀대량입력**

1 엑셀양식을 다운로드 하고 내용을 입력하여 다시 업로드 해주세요.

엑셀 입력 데이터 확인

1행 **2**

3

| 순번 | 전화번호 | #(12341234) | #(구/면) | #(동/리) | #(00) |
|----|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

예약발송

4

(주)스윗트래커 | 사업자등록번호 : 107-87-62216 | 대표이사 : 김영준 | 대표전화 : 1644-1111
주소 : 서울특별시 중구 퇴계로 18, 대우제단빌딩 9층 | 이메일 : alimr@sweetracker.com
Copyright © SweetTracker Corp. All Rights Reserved.

| No | 상세 설명 |
|----|---|
| 1 | '업로드양식 다운로드' 버튼을 눌러 양식을 다운로드 받은 후 각각의 전화번호와 변수를 필수로 입력하여 저장 후 업로드 버튼을 눌러 파일을 업로드 합니다. |
| 2 | 발송할 메시지 수가 표시 됩니다. |
| 3 | 업로드 파일 내의 데이터 중 상위 100건만 표기됩니다. |
| 4 | 발송하기 버튼을 누르시면 발송이 진행됩니다. |
| * | 대량 업로드 발송시에는 예약 발송을 지원하지 않고 있지 않아 비활성화 상태입니다. |

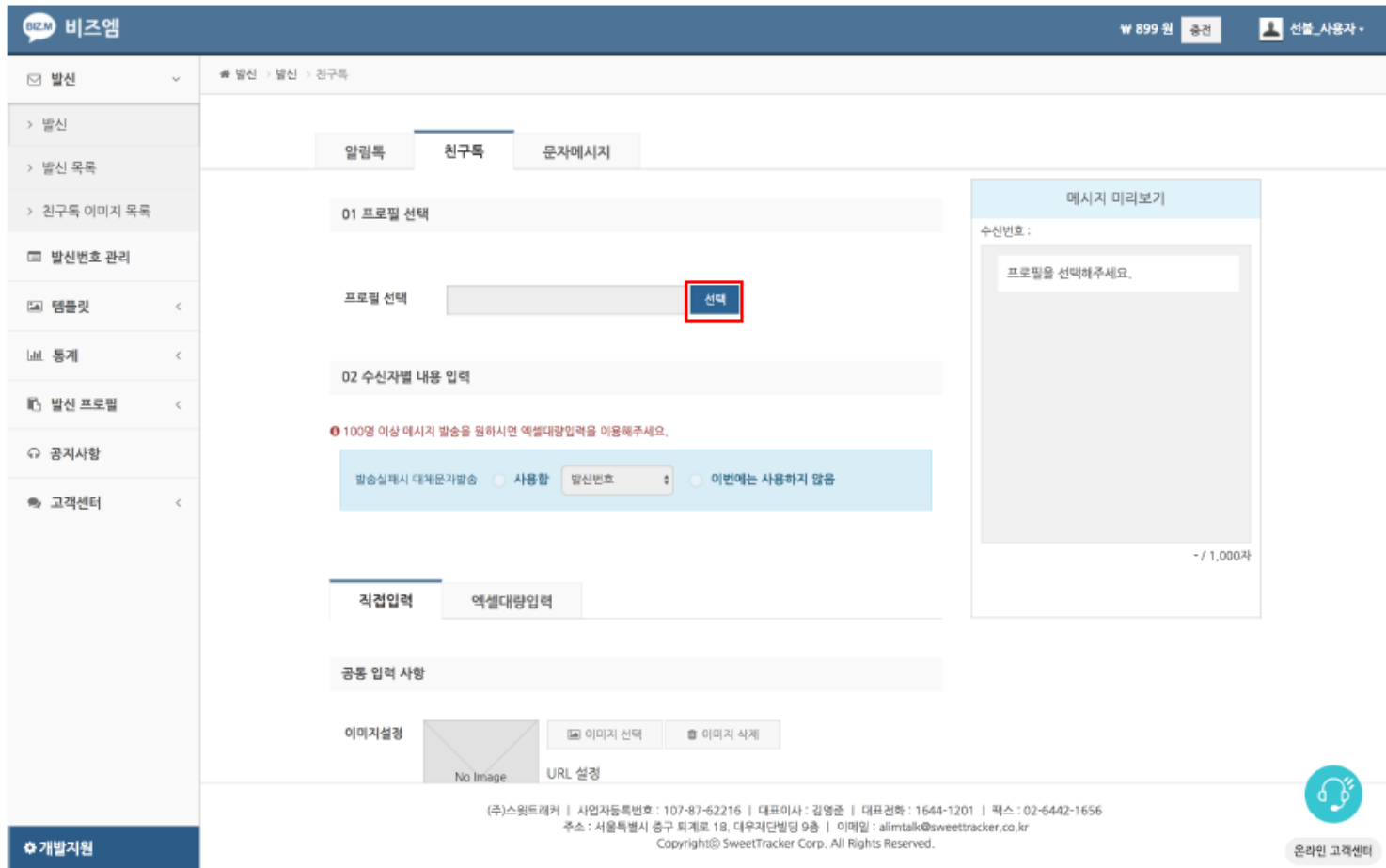
5 비즈엠 이용 방법

06. 친구톡 발송

수신자가 해당 플러스친구 친구 추가가 되어 있어야 발송이 가능합니다.

1) 직접 입력 발송

① 프로필 선택 버튼을 눌러서 발신 프로필을 선택합니다.



5 비즈엠 이용 방법

② 발송할 발신프로필을 클릭하여 선택 후 확인 버튼을 눌러 진행합니다.

발신프로필 선택하기

검색항목 [v] 검색어 입력 조회

| 업체명 | 프로필 키 |
|---|---|
| alimtalktest (@dkflaxhnxptmxm) | 89823b8312182b1e229c2e95e21cf5e6301eed98 |
| dsrnwhnxptmxm (@dsrnwhnxptmxm) | 0b796447e8f8613d3ade096a5c23120b069124e9 |

« < 9 10 11 12 13 > »

취소 **확인**

(주)스윗트래커 | 사업자등록번호 : 107-87-62216 | 대표이사 : 김영준 | 대표전화 : 1644-1201 | 팩스 : 02-6442-1656
주소 : 서울특별시 중구 퇴계로 18, 대우재단빌딩 9층 | 이메일 : alimtalk@sweettracker.co.kr
Copyright © SweetTracker Corp. All Rights Reserved.

온라인 고객센터

5 비즈엠 이용 방법

③ 발송할 내용을 입력란에 맞게 입력합니다.

| No | 상세 설명 |
|----|--|
| 1 | 발송할 메시지를 수신번호 별로 미리볼 수 있습니다. |
| 2 | 이용상품을 설정한 경우에만 선택이 가능합니다. '사용함' 선택시에는 문자 발신번호를 선택합니다. (이용상품 설정은 '7. 이용상품 설정'에서 확인 가능하며, 발신번호 관리는 '8. 발신번호 관리'에서 확인해주세요.) |

5 비즈엠 이용 방법

BIZM 비즈엠
₩ 899 원 **승전**
선불_사용자

- ✉ 발신
- > 발신
- > 발신 목록
- > 친구톡 이미지 목록
- ☑ 발신번호 관리
- 📧 템플릿
- 📊 통계
- 📄 발신 프로필
- 🔍 공지사항
- 👤 고객센터

공통 입력 사항

3 이미지설정

No Image

URL 설정

4 버튼설정

| 순번 | 버튼타입 | 버튼명 | 버튼URL | 제거 |
|----|------|-----|-------|----|
| 1 | 선택 | | | ✖ |

5 개별 입력 사항

| <input type="checkbox"/> | 순번 | 전화번호 | 메시지 내용 | 대체문자 |
|--------------------------|----|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

예약발송

6

(주)스윗트래커 | 사업자등록번호 : 107-87-62216 | 대표이사 : 김영준 | 대표전화 : 1644-1111
 주소 : 서울특별시 중구 퇴계로 18, 대우제단빌딩 9층 | 이메일 : alimtalk@sweettalk.com
 Copyright © SweetTracker Corp. All Rights Reserved.

No 상세 설명

3 이미지를 선택하여 친구톡 이미지 발송이 가능합니다. 이미지를 클릭 했을때 이동할 URL을 넣고 싶은 경우 주소를 입력합니다.
([발신]>[친구톡 이미지 목록]에서 먼저 이미지 등록해야합니다.)

4 친구톡에 버튼을 추가하여 발송 가능합니다. (메시지당 최대 5개까지 가능합니다.)

5 수신자의 전화번호와 친구톡 메시지 내용을 입력합니다. 대체문자발송 '사용함'을 선택한 경우 대체문자내용을 입력합니다. 이미지를 선택한 경우에는 MMS 여부를 선택할 수 있습니다. (최대 100개까지 추가 가능합니다.)

6 발송 버튼을 누르시면 발송이 진행됩니다.

***** 예약 발송을 원하시는 경우 예약 발송을 체크하여 원하시는 시간을 설정합니다.

5 비즈엠 이용 방법

2) 파일 업로드 발송

① 프로필 선택 버튼을 눌러서 발신 프로필을 선택합니다.

The screenshot shows the Bizem web interface for sending emails. The top navigation bar includes the Bizem logo, the user's name '선별_사용자', and the amount '₩ 899 원'. The left sidebar contains various menu items like '발신', '발신 목록', and '고객센터'. The main content area is titled '발신' and has tabs for '알림록', '친구록', and '문자메시지'. The '친구록' tab is active, showing a list of profiles. The first profile, '01 프로필 선택', is highlighted, and a red box highlights the '선택' button next to it. Below this, there are sections for '02 수신자별 내용 입력' and '직접입력'. A warning message states: '100명 이상 메시지 발송을 원하시면 역셀대량입력을 이용해주세요.' Below this, there are radio buttons for '발송실제시 대체문자발송' and '사용할 발신번호', and a dropdown menu for '발신번호'. The '이벤트에는 사용하지 않음' radio button is selected. On the right, there is a '메시지 미리보기' section showing a preview of the email content: '수신번호: [redacted] 프로필을 선택해주세요.' and a character count '- / 1,000자'. At the bottom, there is a footer with contact information and a copyright notice: '(주)스윗트래커 | 사업자등록번호: 107-87-62216 | 대표이사: 김영준 | 대표전화: 1644-1201 | 팩스: 02-6442-1656 주소: 서울특별시 중구 퇴계로 18, 대우저단빌딩 9층 | 이메일: alimtalk@sweettracker.co.kr Copyright © SweetTracker Corp. All Rights Reserved.' There is also an '온라인 고객센터' icon in the bottom right corner.

5 비즈엠 이용 방법

② 발송할 발신프로필을 클릭하여 선택 후 확인 버튼을 눌러 진행합니다.

발신프로필 선택하기

검색항목 [v] 검색어 입력 [조회]

| 업체명 | 프로필 키 |
|---|---|
| alimtalktest (@dkflaxhxpptmxm) | 89823b83f2182b1e229c2e95e21cf5e6301eed98 |
| dsmwhxpptmxm (@dsmwhxpptmxm) | 0b796447e8f8613d3ade096a5c23120b069124e9 |

« < 9 10 11 12 13 > »

취소 **확인**

(주)스윗트래커 | 사업자등록번호: 107-87-62216 | 대표이사: 김영준 | 대표전화: 1644-1201 | 팩스: 02-6442-1656
주소: 서울특별시 중구 회계로 18, 대우재단빌딩 9층 | 이메일: alimtalk@sweettracker.co.kr
Copyright © SweetTracker Corp. All Rights Reserved.

온라인 고객센터

5 비즈엠 이용 방법

③엑셀대량입력탭을클릭후업로드 양식을 다운받아 작성 후 업로드 하여 발송합니다.

100명 이상 메시지 발송을 원하시면 엑셀대량입력을 이용해주세요.

발송실제시 대체문자발송 사용할 발신번호 이번에는 사용하지 않음

직접입력 **엑셀대량입력**

1 엑셀양식 다운로드 엑셀양식을 다운로드 하고 내용을 입력하여 다시 업로드 해주세요.

엑셀양식 업로드

엑셀 입력 데이터 확인

엑셀에 입력된 데이터 중 상위 100개만 확인용으로 목록에 표시됩니다.

| 순번 | 전화번호 | 메시지 내용 | 이미지 | 이미지 URL | 버튼타입 (1) | 버튼명 |
|----|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

예약발송

4 발송하기

(주)스윗트래커 | 사업자등록번호 : 107-87-62216 | 대표이사 : 김영준 | 대표전화 : 1544-1111
 주소 : 서울특별시 중구 퇴계로 18, 대우저단빌딩 9층 | 이메일 : aimtalk@svt.co.kr
 Copyright © SweetTracker Corp. All Rights Reserved.

No 상세 설명

1 '업로드양식 다운로드' 버튼을 눌러 양식을 다운로드 받은 후 각각의 전화번호와 친구톡 메시지를 필수로 입력하여 저장 후 업로드 버튼을 눌러 파일을 업로드 합니다.

2 발송할 메시지 수가 표시 됩니다.

3 업로드 파일 내의 데이터 중 상위 100건만 표기됩니다.

4 발송하기 버튼을 누르시면 발송이 진행됩니다.

***** 대량 업로드 발송시에는 예약 발송을 지원하지 않고 있지 않아 비활성화 상태입니다.

5 비즈엠 이용 방법

07. 이용상품 설정

알림톡 발송 실패시 SMS / LMS 대체 발송에 대한 설정을 진행합니다.

| No | 상세 설명 |
|----|---|
| 1 | 내 정보를 클릭하여 이용상품 탭을 선택합니다. |
| 2 | 알림톡, 친구톡 발송은 기본으로 설정되어 있습니다. |
| 3 | 발송 실패시 대체 상품으로 SMS 또는 LMS를 선택하실 수 있습니다. (MMS의 경우 SMS/LMS 이용상품 설정한 경우에만 발신 > 친구톡 에서 이미지 업로드시에 선택 가능합니다.) |
| 4 | 확인 버튼을 누르면 저장이 됩니다. |
| 5 | SMS/LMS 설정한 경우 발신번호 등록 버튼을 눌러 발신번호 등록 페이지로 이동합니다. |
| * | SMS/LMS 설정한 경우 발신번호 승인 후 발송 가능합니다. |

5 비즈엠 이용 방법

08. 발신번호 관리 - 발신번호 등록

알림톡 발송 실패시 SMS/LMS 대체 발송에 대한 발신번호 등록을 진행합니다.

BIZM 비즈엠
₩ 198,640 원 증권 선불_사용자 -

발신

발신번호 관리

팀플릿

통계

발신 프로필

공지사항

고객센터

» 발신번호 관리 > 발신번호 등록

발신번호 목록

발신번호 등록 4

- 사전에 등록된 발신번호로만 문자메시지 전송이 가능합니다.
- 발신번호는 전기통신사업법 제84조 2에 의거, 발신번호 사전등록제에 따라 본인인증 과정을 거쳐야합니다.
- 타인 명의의 발신번호 사용 시 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 휴대폰 인증번호 / ARS 인증 전화를 수신할 수 없는 대표번호, 특수번호인 경우 '통신서비스 이용증명원'을 제출하여야 하며 가입 통신사에서 발급받을 수 있습니다.
- 서류 인증 요청 시, 영업일 기준 2일 이내에 심사 후 처리해드립니다.

| | |
|-------|---|
| 인증방식 | <input checked="" type="radio"/> 휴대폰 인증 <input type="radio"/> ARS 인증 <input type="radio"/> 서류 인증 1 |
| 전화번호 | 010 ▾ - <input style="width: 40px;" type="text"/> - <input style="width: 40px;" type="text"/> 인증번호 전송 |
| 인증번호 | <input style="width: 100%;" type="text"/> 2 |
| 사용 용도 | <input style="width: 100%;" type="text"/> <small>발신 페이지에서 번호와 같이 노출됩니다.</small> |

취소
등록 3

(주)스윗트래커 | 사업자등록번호 : 107-87-62216 | 대표이사 : 김영준 | 대표전화 : 02-1234-5678
 주소 : 서울특별시 중구 퇴계로 18, 대우계단빌딩 9층 | 이메일 : alin@alimtalk.com
 Copyright© Sweettracker Corp. All Rights Reserved

No 상세 설명

1 원하는 인증방식을 선택합니다.
(휴대폰/ARS 인증은 즉시 승인되며, 서류 인증은 심사를 거친 후 승인됩니다.)

2 발신번호를 입력하고 인증번호 전송 버튼을 눌러 인증번호 확인 후 인증번호란에 인증번호를 입력해주세요.
사용 용도는 발신 페이지에서 번호와 같이 노출되어 메모가 가능합니다.

3 등록 버튼을 눌러주세요.
(ID당 최대 10개까지 등록가능합니다. 추가 등록을 원하시는 경우 메일로 문의해주세요. alimtalk@sweettracker.co.kr)

4 발신번호 목록에서 '승인' 상태의 발신번호만 사용 가능합니다.

개발지원

5 비즈엠 이용 방법

08. 발신번호 관리 - 발신번호 목록

알림톡 발송 실패시 SMS/LMS 대체 발송에 대한 발신번호 등록을 진행합니다.

₩ 198,640 원 출전 신불_사용자

발신번호 관리 > 발신번호 목록

발신번호 목록 | 발신번호 등록

-ALL- | 발신번호를 입력해주세요. | 조회

| <input type="checkbox"/> | 발신번호 | 사용용도 | 인증방법 | 등록일시 | 상태 | 첨부파일 |
|--------------------------|-------------|----------|------|---------------------|---------------|------|
| <input type="checkbox"/> | 01033334444 | 테스트 | 서류 | 2018-04-10 14:11:30 | 심사 중 1 | 다운로드 |
| <input type="checkbox"/> | 01012341234 | 담당자 전화번호 | 핸드폰 | 2018-04-09 12:35:25 | 승인 2 | |
| <input type="checkbox"/> | 027041301 | 스팸트래커 | ARS | 2018-04-08 11:22:45 | 반려 | |

숨 선택 삭제 | 발신번호 등록

처음 | 이전 | **1** | 다음 | 마지막

No 상세 설명

1 '심사 중' 상태의 발신번호는 삭제 불가하며, '승인' 처리되었을 때 사용 가능합니다.

2 '승인' 상태의 발신번호만 사용 가능합니다.

5 비즈엠 이용 방법

09. 이용상품별 가격

| 구분 | 이용 가격 | *VAT별도 |
|---------|-------|--------|
| 알림톡 | ₩ 8 | 업계 최저가 |
| 친구톡 | ₩ 13 | 업계 최저가 |
| 친구톡 이미지 | ₩ 30 | |
| SMS | ₩ 12 | |
| LMS | ₩ 30 | |
| MMS | ₩ 90 | |

월 발송량이 **10만 건 이상**으로 예상되는 고객님께서서는 메일을 통한 문의를 부탁드립니다.

alimtalk@sweettracker.co.kr

Thank you ;-)

TEL 070-4323-0896(直) | FAX 02.864.4756 | jcy2722@webmaker21.net | <http://www.webmaker21.net>
(08504) 서울 금천구 서부샛길 606 디폴리스지식산업센터 407호 웹메이커21(주)