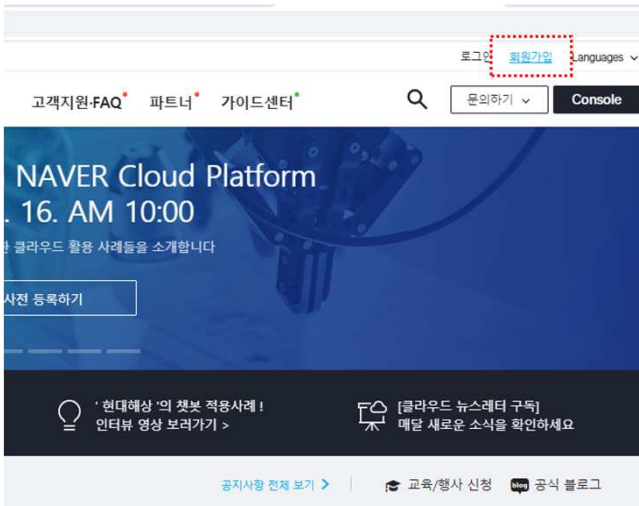


• Project Name	:네이버 클라우드 플랫폼 비즈톡 가이드
• Prepared by	: 장채연
• Date	: 2022-05-12
• Preservation Level	: ver 1.0

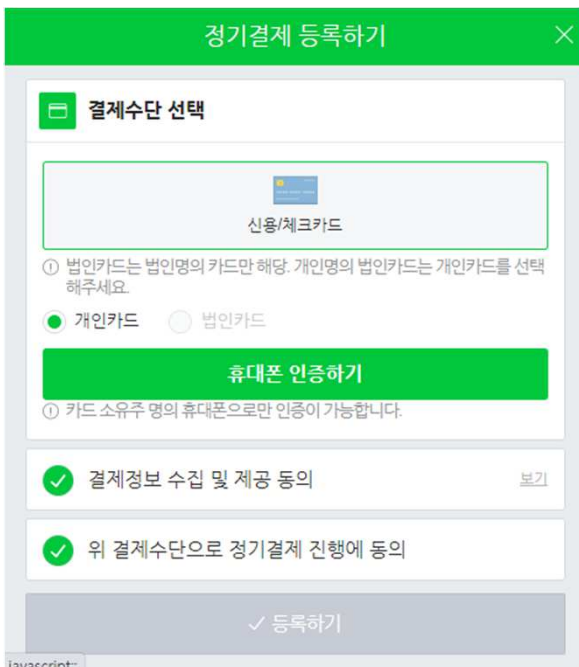
네이버 클라우드 플랫폼 비즈톡 가이드

1

로그인 & 결제수단 등록



1. 네이버클라우드 사이트 접속 후 회원가입 페이지 URL : <https://www.ncloud.com/>



2. 로그인 후 결제수단을 등록합니다.

1. 프로젝트 생성하기

Simple &Easy Notification Service 서비스를 사용하려면 먼저 프로젝트를 생성해야 합니다. 고객의 용도에 따라 여러 개의 프로젝트를 생성하고 사용할 수 있습니다

콘솔 접속하기

먼저 Simple &Easy Notification Service [콘솔](#)에 접속합니다. 서비스를 이용하려면 로그인해야 합니다.

•Simple &Easy Notification Service [콘솔](https://console.ncloud.com/sens/home): <https://console.ncloud.com/sens/home>

Project 메뉴로 이동하기

콘솔 접속 후 Project 메뉴로 이동합니다.

Simple & Easy Notification Service / Project

Project

+ 프로젝트 생성하기 상품 더 알아보기 OPEN API 가이드

② 처음이에요. 무엇을 해야하나요?

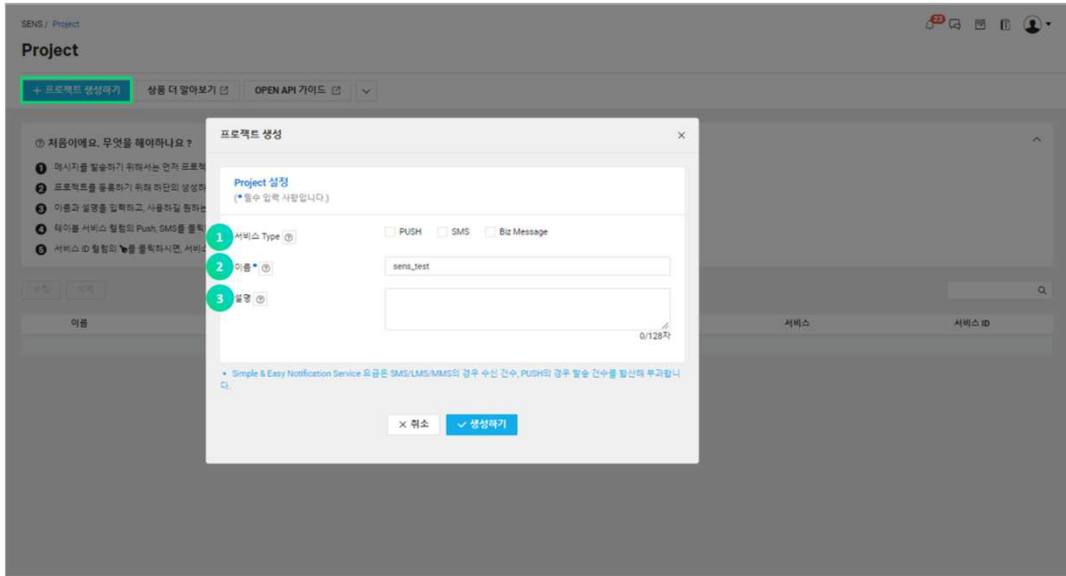
- 1 메시지를 발송하기 위해서는 먼저 프로젝트를 등록 해야 합니다.
- 2 프로젝트를 등록하기 위해 하단의 생성하기 버튼을 클릭하세요.
- 3 이름과 설명을 입력하고, 사용하실 원하는 발송 서비스를 선택한 뒤, 생성을 완료합니다.
- 4 테이블 서비스 컬럼의 Push, SMS를 클릭하시면, 메시지 발송 페이지로 이동 합니다.
- 5 서비스 ID 컬럼의 🔗를 클릭하시면, 서비스 ID와 Secret Key를 확인하실 수 있습니다.

수정 삭제

이름	설명	서비스	서비스 ID
데이터가 없습니다.			

생성 화면 띄우기

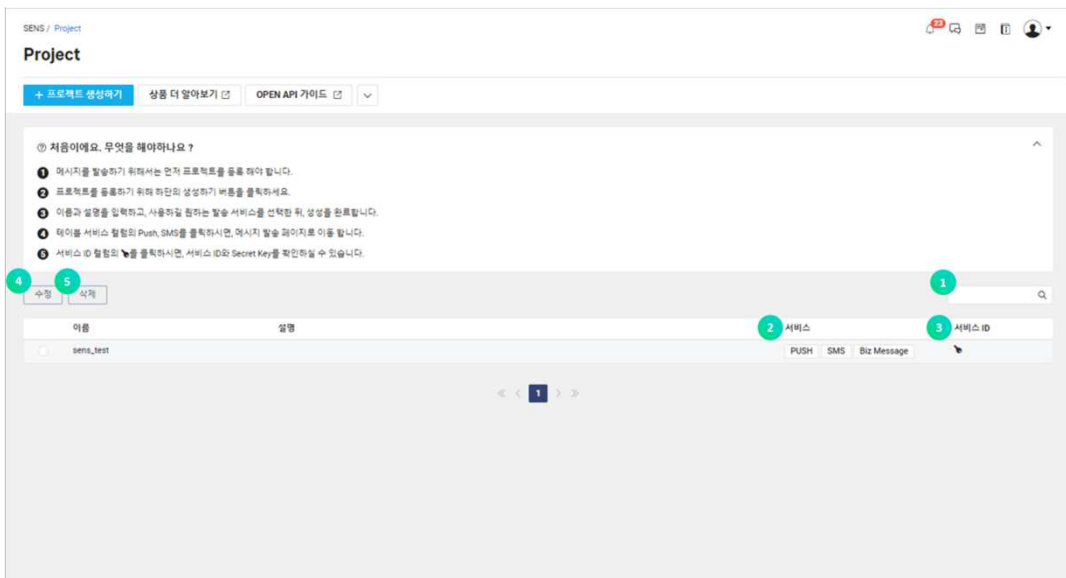
페이지 중간에 위치한 **생성하기** 버튼을 클릭하면, 프로젝트를 생성할 수 있는 대화 상자가 나타납니다.



- ① 사용할 발송 서비스를 선택할 수 있습니다. 복수로 선택할 수 있으며, 수정이 가능합니다.
- ② 프로젝트 이름입니다. 반드시 입력해야 하는 값으로, 알파벳 소문자, 숫자, 하이픈(-), 밑줄(_)만 사용할 수 있으며 2자 이상 24자 미만으로 입력할 수 있습니다.
- ③ 프로젝트 설명입니다. 128자 미만으로 입력할 수 있습니다.

2. 프로젝트 조회하기

Project 메뉴에서 생성한 프로젝트를 조회할 수 있습니다.



- ① 프로젝트 이름으로 LIKE 검색을 지원합니다.
- ② 선택한 발송 서비스가 표시됩니다. 클릭하면 메시지 전송하기 화면으로 이동합니다.
- ③ 발송 서비스 ID를 확인할 수 있습니다. 서비스 ID는 OPEN API에서 사용하는 서비스 키입니다.
- ④ 클릭하면 프로젝트를 [수정] 할 수 있는 메뉴가 나타납니다.
- ⑤ 클릭하면 프로젝트를 [삭제] 할 수 있는 메뉴가 나타납니다.

1. 카카오톡 채널 생성하기

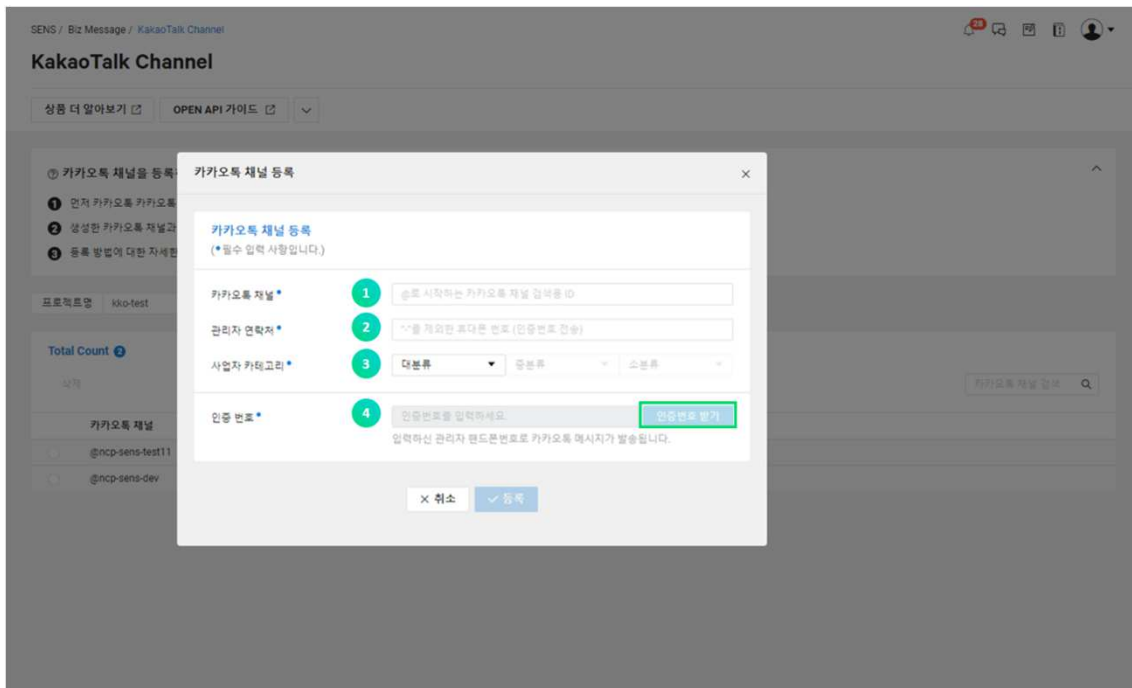
카카오톡 채널은 카카오톡 [카카오톡 채널 관리자 센터](#)에서 생성하실 수 있습니다. 생성한 카카오톡 채널 알림톡 서비스로 등록하려면, **등록 이후 홈 공개로 설정 변경이 필요**합니다.

- 2017년 5월 24일 옐로아이디에서 플러스친구로 변경되었습니다.
- 2019년 9월 17일 플러스친구에서 카카오톡 채널로 변경되었습니다.

2. 카카오톡 채널 등록하기

알림톡 서비스는 사업자 고객만 사용할 수 있는 비즈메시지 서비스입니다. 비즈니스 인증을 받은 카카오톡 채널만 등록할 수 있으며, 비즈니스 인증은 카카오톡 채널 관리자 센터를 통해 받을 수 있습니다. 등록을 위해서는 카카오톡 채널, 관리자번호로의 카카오톡 인증이 필요합니다.

콘솔 접속 후 **Simple &Easy Notification Service > Biz Message > KakaoTalk Channel** 메뉴로 이동해서 **채널 등록** 버튼을 클릭합니다.



- ① 카카오톡 채널 아이디는 채널 생성 시 등록된 검색용 아이디를 입력해야 합니다. (고객이 받는 알림톡 메시지는 카카오톡에 등록된 채널 이름으로 노출됩니다.)
- ② 인증번호를 수신할 관리자 핸드폰 번호를 입력합니다. 인증번호는 카카오톡 메시지로 발송됩니다.
- ③ 사업자 카테고리를 선택합니다(대/중/소분류).
- ④ ①~③ 항목을 모두 입력한 후에, **인증번호 받기** 버튼을 누르면 입력한 핸드폰 번호로 인증번호가 발송됩니다. 수신한 인증번호를 입력 후 등록할 수 있습니다.

※주의

유효하지 않은 사업자 정보를 통해 등록된 알림톡 서비스는 예고 없이 삭제될 수 있으며, 어뷰징으로 간주될 수 있습니다. 반복된 어뷰징 시도 시 Simple &Easy Notification Service 서비스 사용이 차단될 수 있으니, 유의 바랍니다.

3. 알림톡 템플릿 등록하기

카카오톡 채널 등록 이후에 알림톡 메시지 발송을 위해서는 템플릿 검수 과정이 필요합니다. 검수는 평균적으로 2~3일이 소요됩니다(영업일 기준, 주말 및 공휴일 제외).

콘솔 접속 후 **Simple & Easy Notification Service > Biz Message > AlimTalk Template** 메뉴로 이동해서 템플릿을 등록할 프로젝트를 선택 후 **템플릿 등록** 버튼을 클릭합니다.

템플릿 등록

(*필수 입력 사항입니다.)

1 카카오톡 채널 • @ncp-sens-test11

2 템플릿 코드 • 20자 이내의 영문자나 숫자 (한글 불가)

3 템플릿 명 •

4 템플릿 내용 • 한/영 구분 없이 변수 및 URL 포함 1,000자 변수는 #(변수) 형태로 되어쓰기 없이 입력
예) #(이름) 님의 택배가 금일 #(nn:nn)에 배
0/1000자

5 메시지 유형 • 기본형

6 강조 유형 • 기본형

7 보안 설정 여부 • 사용 사용 안함

8 버튼 (최대 5개)

버튼 타입	버튼명	버튼링크
타입선택		

+ 추가

9 문의하기

+ 파일추가

등록된 파일이 없습니다.
PNG, JPG, JPEG, GIF, PDF, HWP, DOC, DOCX 형식의 파일만 가능하며, 총 10MB까지 첨부 가능합니다.
최대 500자까지 입력가능합니다.
0/500자

× 취소 ✓ 등록

- 1 템플릿을 등록할 카카오톡 채널을 선택합니다.
- 2 템플릿 코드를 입력합니다. 식별자로 사용되며, 동일 카카오톡 채널 내에서 중복될 수 없습니다.

- ③ 템플릿명을 입력합니다. 동일 카카오톡 채널 내에서 중복될 수 없습니다.
- ④ 템플릿 내용을 입력합니다.
 - 알림톡 메시지로 사용할 내용을 입력합니다.
 - 변수로 사용할 문구는 #{치환자}로 입력합니다(예: #{name}).
- ⑤ 메시지 유형을 선택합니다.
 - 기본형: 템플릿 본문 내용만으로 구성됩니다.
- ⑥ 강조 유형을 선택합니다.
 - 기본형: 템플릿 본문 내용만으로 구성됩니다.
- ⑦ 보안 설정 여부를 선택합니다.
 - 사용 시, 해당 템플릿으로 발송된 메시지는 모바일에서만 확인할 수 있습니다.
- ⑧ 템플릿에 사용할 버튼을 추가합니다.
 - **배송 조회, 웹 링크, 앱 링크, 봇 키워드, 메시지 전달, 채널 추가** 6가지 타입의 버튼을 추가할 수 있습니다.
 - 최대 5개의 버튼을 추가할 수 있습니다.
 - **웹 링크**는 반드시 http:// 또는 https://로 시작하는 URL을 입력해야 합니다.
 - 버튼 링크에 치환자 사용 시 http:// 또는 https:// 프로토콜을 명시해야 등록 가능합니다 (예: http://#{URL} 또는 https://#{URL}).
- ⑨ 카카오톡 검수 담당자에게 문의할 내용을 작성합니다.

템플릿 검수를 위한 질의응답 채널로 검수이력 탭 화면에서 조회할 수 있습니다.
 PNG, JPG, JPEG, GIF, PDF, HWP, DOC, DOCX 형식의 파일만 업로드 가능합니다.
 총 10MB까지 첨부 가능합니다.

템플릿 등록 이후에는 **검수 요청 -> 검수 대기 -> 검수중 -> 검수 반려/검수완료** 상태 순서로 진행됩니다.
 검수 반려 시 수정을 통해 재검수 가능하며 삭제 후 재등록 또한 가능합니다.
 검수완료된 템플릿은 알림톡 메시지 발송에 사용할 수 있으며, 수정/삭제가 불가능합니다.

4. 알림톡 메시지 발송하기

알림톡 발송은 OPEN API를 통해서만 가능합니다.

5. 알림톡 메시지 발송이력 조회하기

발송 요청된 알림톡 메시지 이력을 조회할 수 있습니다.

콘솔 접속 후 **Simple & Easy Notification Service > Biz Message > AlimTalk Message** 메뉴로 이동합니다.

발송이력을 조회할 프로젝트와 카카오톡 채널을 선택합니다.

- ① 검색할 요청 기간을 선택할 수 있습니다.
 - ② 요청상태, 템플릿코드, 요청 ID, 수신번호를 검색할 수 있습니다.
 - ③ 요청상태는 메시지 발송서버의 전달 성공여부를 의미합니다.
 - ④ 발송상태는 메시지 발송서버가 수신 단말로의 카카오톡 발송 성공여부를 의미합니다.
 - ⑤ Failover 동작 상태로, SMS 대체 발송 요청 상태를 의미합니다.
 - SMS 수신 성공 여부는 SMS 메시지 이력에서 확인할 수 있습니다.
 - ⑥ 요청 ID는 수신자 1명당 1개씩 발급되며, OPEN API를 통해 개별 결과를 조회할 수 있습니다.
 - ⑦ Failover가 설정된 요청인지에 대한 여부를 의미합니다.
- 결과보기 버튼 클릭 시, 발송요청에 대한 결과 데이터를 확인할 수 있습니다. (JSON 형식)
- 발송결과 데이터에 대한 자세한 설명은 OPEN API 가이드를 통해 확인할 수 있습니다.

4

가이드 진행 후 정보 전달

가이드에 맞춰 진행하신 후
네이버 클라우드 플랫폼 계정(아이디, 비밀번호)을
담당 pm 에게 전달 부탁드립니다.

Thank you ;-)

TEL 1688-4750 | FAX 02.864.4756 | info@webmaker21.net | <http://www.webmaker21.net>

서울 금천구 가산동 543-1 대성디폴리스지식산업센터 407호 웹메이커21(주)